



---

## Prépose(é) à l'accueil

**Secteur :** Pastorale

**Type d'emploi :** Temps plein- Quart de soir- horaire selon les besoins du service

### Description du poste

Sous la direction du supérieur immédiat, la personne titulaire accueille les visiteurs, fournit des informations sur les services et les produits du sanctuaire, contrôle les admissions et perçoit les frais d'entrée. Il ou elle compile les statistiques relatives aux visiteurs et reçoit les plaintes de la clientèle.

### Attributions et caractéristiques

- Accueillir les visiteurs.
- Fournir des informations sur les services et produits du sanctuaire.
- Contrôler les admissions et percevoir les frais d'entrée.
- Procurer des services particuliers, tels que fournir des fauteuils roulants.
- Compiler les statistiques relatives aux visiteurs.
- Recevoir les plaintes de la clientèle.
- Encourager les visiteurs à utiliser les services offerts.
- Accomplir toute autre tâche connexe à la demande du supérieur immédiat.

### Exigences

- Détenir un diplôme d'études collégiales et un certificat en théologie.
- Être parfaitement bilingue (français et anglais, parlés et écrits).
- Être disponible pour travailler selon des horaires variés et les fins de semaine.
- Avoir un minimum de 2 ans d'expérience en service à la clientèle.

Salaire horaire régulier de 19,04 \$/heure à 23,80 \$/heure selon l'expérience.

**L'Oratoire Saint-Joseph du Mont-Royal** - Gardien d'un patrimoine matériel et immatériel précieux, l'Oratoire Saint-Joseph du Mont-Royal est le plus grand sanctuaire au monde dédié à saint Joseph. Il reçoit chaque année quelque deux millions de pèlerins et visiteurs, ce qui en fait une destination spirituelle et touristique exceptionnelle et un symbole pour Montréal. Ouvert sur le monde, il représente un haut lieu de paix et offre un accueil inconditionnel.

Joignez-vous à une équipe ouverte sur le monde et pour qui le respect et l'accueil de l'autre sont des valeurs essentielles. Joignez-vous à nous, dans ce haut lieu de paix qu'est L'Oratoire.

N.B. Nous tenons à mentionner que l'emploi du masculin dans ce texte n'est pas discriminatoire, il a pour but de faciliter la lecture.