



Aide à l'expédition, réception et service à la clientèle

Secteur : Services

Type d'emploi : Temps plein

Description du poste

Sous la direction du supérieur immédiat, la ou le titulaire assure le service à la clientèle de la boutique en ligne en leur donnant des informations sur les différents produits et en les aidant à passer leur commande en ligne. Il ou elle traite les commandes en ligne. Il ou elle aide à la réception des marchandises.

Attributions et caractéristiques

- Effectuer divers travaux dans les entrepôts : recevoir les commandes des fournisseurs et les vérifier, classer la marchandise sur les étagères, étiqueter la marchandise. Nettoyer au besoin les étalages.
- Acheminer les produits aux différents points de vente. Scanner les réserves de manière régulière pour s'assurer que le stock est sorti des réserves.
- Préparer et expédier les commandes reçues via la boutique en ligne (imprimer la facture et le bordereau, informer la personne responsable de toute requête spéciale, rassembler les items de la commande, identifier les items manquants et suivre la procédure à cet effet, emballer la commande, expédier la commande ou la transférer à la boutique pour le ramassage en magasin si indiqué, etc.).
- Aider les clients à passer leur commande en ligne. Assurer un service à la clientèle de qualité, que ce soit par téléphone ou par courriel, par exemple : informer les clients sur les marchandises disponibles, etc.
- Seconder ou remplacer le commis A (entrepôts) ou le commis général à l'expédition dans le cadre de leurs tâches. Collaborer avec la personne responsable de la boutique en ligne.
- Procéder au décompte des articles en inventaire une fois par année ou plus.
- Accomplir toute autre tâche connexe à la demande du supérieur immédiat.

Exigences

- Détenir un DEC.
- Posséder deux (2) ans d'expérience dans un poste similaire.
- Connaître l'environnement Windows, Excel, Word, Outlook.
- Avoir déjà travaillé avec un système de gestion d'inventaire.
- Connaître Lightspeed Retail et e-com est considéré comme un atout.
- Être bilingue français et anglais (parlé et écrit).

Salaire horaire régulier de 17,42 \$/heure à 21,78 \$/heure selon l'expérience.

L'Oratoire Saint-Joseph du Mont-Royal - Gardien d'un patrimoine matériel et immatériel précieux, l'Oratoire Saint-Joseph du Mont-Royal est le plus grand sanctuaire au monde dédié à saint Joseph. Il reçoit chaque année quelque deux millions de pèlerins et visiteurs, ce qui en fait une destination spirituelle et touristique exceptionnelle et un symbole pour Montréal. Ouvert sur le monde, il représente un haut lieu de paix et offre un accueil inconditionnel.

Joignez-vous à une équipe ouverte sur le monde et pour qui le respect et l'accueil de l'autre sont des valeurs essentielles. Joignez-vous à nous, dans ce un haut lieu de paix qu'est L'Oratoire.

N.B. Nous tenons à mentionner que l'emploi du masculin dans ce texte n'est pas discriminatoire, il a pour but de faciliter la lecture.